

# Aviso urgente de seguridad

## NovoPen® Echo®

### Ref. 2016050310

5 de julio de 2017

### Información importante de seguridad

Estimado profesional sanitario:

Novo Nordisk A/S ha detectado que el portacartuchos de insulina utilizado en un pequeño número de lotes de NovoPen® Echo® se podría agrietar o romper si se expone a determinados productos químicos, como por ejemplo, algunos agentes de limpieza. NovoPen® Echo® se utiliza para el tratamiento con insulina en personas con diabetes.

Novo Nordisk insta a los pacientes con diabetes que estén utilizando un NovoPen® Echo® de uno de los lotes afectados a sustituir el portacartuchos, ya que algunos podrían estar dañados.

A continuación se muestra una imagen del portacartuchos (Figura 1).



**Figura 1.** Imagen del portacartuchos usado para NovoPen® Echo®.

#### Descripción del problema:

Si el portacartuchos entra en contacto con determinados productos químicos, se podría agrietar o romper. El motivo de ello es que los materiales de plástico utilizados para los portacartuchos en los lotes afectados pueden debilitarse si se exponen a determinados productos químicos que se encuentran, por ejemplo, en algunos productos de limpieza. Si se limpia la pluma tal y como se describe en las Instrucciones de Uso, no hay razón para creer que el portacartuchos se vaya a agrietar.

Novo Nordisk ya ha modificado el material del portacartuchos, volviendo al material original, que no causaba problemas de portacartuchos agrietados o rotos.

El uso de un dispositivo con un portacartuchos agrietado/roto podría hacer que este administrara una dosis de insulina inferior a lo esperado, lo que podría provocar un nivel alto de azúcar en sangre. El riesgo de experimentar nivel alto de azúcar en sangre con el uso de un dispositivo con un portacartuchos afectado es inferior al 0,1 %, es decir, solo 1 de cada 1000 pacientes experimentará un aumento del nivel de azúcar en sangre a causa de un portacartuchos afectado.

Los síntomas de hiperglucemia suelen presentarse gradualmente y pueden consistir en sofocos, sequedad de la piel, sensación de sueño o cansancio, sequedad de boca, aliento afrutado (acetona), orinar con más frecuencia, sensación de sed, pérdida de apetito, sensación de malestar (náuseas o vómitos).

Es posible que algunos pacientes no experimenten ningún signo físico de hiperglucemia y que solo la detecten en las mediciones del nivel de azúcar en sangre.

## Detalles de los dispositivos afectados:

En la siguiente tabla se muestran los números de lote afectados de NovoPen® Echo® distribuidos en España:

### NovoPen® Echo®:

|           |
|-----------|
| DVG1564-6 |
| EVG2298-2 |
| EVG2914-4 |
| EVG3011-4 |
| EVG4140-1 |
| FVG7571-1 |

**Tabla 1.** Lista de lotes afectados de NovoPen® Echo® en España.

El número de lote está impreso en los dispositivos NovoPen® Echo® tal y como se indica a continuación (Figura 2).



**Figura 2.** El cuadro rojo indica la ubicación del número de lote en NovoPen® Echo®. Por ejemplo, el número de lote de NovoPen® Echo® es FVG7364.

Si su consulta o su hospital dispone de dispositivos NovoPen® Echo® con los números de lote afectados, le rogamos que se ponga en contacto con Novo Nordisk para sustituir estas muestras.

### Si usted tiene pacientes que usen un NovoPen® Echo® con uno de los números de lote arriba indicados:

- Solicitamos su ayuda para garantizar que los pacientes que usan un dispositivo NovoPen® Echo® de uno de los lotes afectados conozcan este posible problema y sustituyan el portacartuchos afectado por una versión nueva e intacta.
- Se adjunta una carta informativa para entregar a los pacientes que pudieran tener uno de los dispositivos NovoPen® Echo® afectados. En la carta, se pide a los pacientes que comprueben si tienen un dispositivo NovoPen® Echo® de uno de los lotes afectados y, en caso de ser así, que se pongan en contacto con Novo Nordisk para proceder a la sustitución del portacartuchos.
- No hay razón para que los pacientes que utilizan un dispositivo NovoPen® Echo® con un número de lote **no** citado anteriormente se preocupen, pueden continuar su tratamiento de la forma habitual.

### Medida de seguimiento:

Novo Nordisk seguirá supervisando los acontecimientos adversos y reclamaciones notificadas en relación con los lotes afectados y comunicará la información nueva relevante.

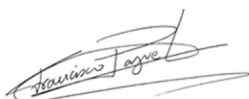
## Notificación:

Es importante notificar todos los acontecimientos adversos y los incidentes con el dispositivo que se produzcan durante el uso de NovoPen® Echo® de acuerdo con la legislación nacional local sobre la notificación espontánea de incidentes con dispositivos y acontecimientos adversos.

Notifique cualquier reclamación y reacción adversa al Servicio de Atención al Cliente de Novo Nordisk, llamando al número 900550055 o enviando un correo electrónico a [novo.es@novonordisk.com](mailto:novo.es@novonordisk.com)

La seguridad de los pacientes es nuestra prioridad. En Novo Nordisk nos esforzamos por fabricar y distribuir productos de la máxima calidad. Rogamos disculpe esta desafortunada situación, así como las molestias que pudiera haberle causado.

Atentamente,



**Francisco José Pajuelo**  
**Director de CMR**  
**Novo Nordisk Pharma, S.A.**  
Via de los Poblados, 3  
Parque Empresarial Crisalla  
Edificio 6 - 3ª Planta  
E-28033 Madrid  
España